



2008

Pourquoi une formation

Comment devenir un bon RSG ? Qu'est-ce qu'un bon RSG ? Voilà deux questions qui sont sans réponses précises. Cette formation ne nous rendra pas expert du jour au lendemain. Allons-y, mais allons-y doucement. Dans plusieurs régions des États-Unis, les RSG(s) ont beaucoup d'expérience dans le service, mais notre réalité ici est différente. Pour plusieurs d'entre nous, notre première approche avec la structure de service débute par ce poste. Voilà pourquoi la formation devient essentielle !

Notre but commun

L'atelier a pour but de présenter un aperçu général de la structure de service de la fraternité de **NARCOTIQUES ANONYMES** afin de faciliter la tâche du représentant au service du groupe. En tant que fraternité, nous n'avons qu'un seul but : **transmettre le message aux dépendants qui souffrent encore**. Voilà la raison d'être des différents paliers de service dans NA. Idéalement, tous nos efforts de service devraient se diriger vers ce but. Peu importe le poste que nous occupons dans la fraternité, nous devons nous poser une question : sommes-nous prêt à travailler ensemble vers notre objectif commun ?

Nos outils de service

Narcotiques Anonymes se définit par ses principes. Les douze étapes expliquent notre programme de rétablissement personnel. Les douze traditions décrivent ce qui, par expérience, permet à nos groupes de préserver leur unité. Les douze principes de service, quant à eux, sont les principes qui guident notre structure de service. Les traditions permettent aux groupes de créer une structure de service directement responsable envers eux. Les traditions offrent aussi des orientations fondamentales à notre action collective. Les douze traditions n'ont cependant pas été écrites dans le but de guider notre structure de service ; les douze principes de service de NA, eux, ont été créés pour répondre à ce but. (Page V)

1. Les douze traditions de NA ne sont pas négociables. Elles sont les lignes de conduite qui assurent à notre fraternité la vie et la liberté. Les traditions sont là pour nous ramener à notre seule raison d'être en tant que groupe.
2. Les douze principes de **Narcotiques Anonymes** sont les principes à appliquer quand nous servons dans la structure de service. Oui, nous servons la fraternité avec les principes spirituels qui nous permettent de rester abstinents dans notre rétablissement.
3. L'apport le plus grand et le plus important dans notre fraternité, est la conscience de groupe. Cette conscience de groupe par laquelle une puissance supérieure à nous tous se manifeste.
4. Les lignes de conduite des différentes instances de service ont été mises en place afin de faciliter nos réunions. De plus, elles ont précisé des mandats clairs et définis des tâches précises.

Gardons les choses simples et claires : en tant que RSG, nous devons être conscients que nous avons un mandat clair et que nous avons de grandes responsabilités. C'est ce que nous allons essayer de découvrir ensemble au cours de cet atelier.

Avant de débiter, il est important de se rappeler que les groupes ont créé la structure de service en place et que cette dernière est **entièrement redevable** envers les groupes.



****Le Comité des services locaux (C.S.L.) comprend :**

Le comité exécutif :

- coordonnateur et son adjoint
- secrétaire et son adjoint
- membre du comité régional (M.C.R.) et son adjoint
- trésorier et son adjoint
- coordonnateurs et adjoints des Sous-Comités
- Responsable du Support aux membre simpliqués dans le service et Représentant de l'Appel à l'aide

Les Sous-Comités (ceux de notre **C.S.L.** sont les suivants :

Sous-Comité LITTÉRATURE : Le mandat du sous-comité est de fournir le message écrit.

Sous-Comité RELATIONS PUBLIQUES : Le mandat du sous-comité est de faire connaître la fraternité au public en général. Il est le seul à avoir le mandat et les qualifications nécessaires pour représenter la fraternité à l'extérieur de la fraternité.

Sous-Comité JOURNAL : Le mandat du sous-comité est de transmettre le message de N.A. aux dépendants au moyen de document écrit ou de l'Internet.

Sous-Comité AD-HOC : Le but du sous-comité est d'exécuter un projet spécifique qui n'entre pas dans la description de travail d'un sous-comité déjà existant. C'est un sous-comité temporaire jusqu'à conclusion du projet. (Exemple : Fête de Noël, activité Blé d'Inde, restructuration, etc...)

Les Groupes : - R.S.G. et adjoints

Le **C.S.L. Rive-Sud** se réunit généralement le premier dimanche du mois.

Ses priorités financières sont : le loyer du C.S.L., les frais d'entretien et / ou d'assurances, les fonds de roulement des Sous – Comités, les autres demandes ou besoins du C.S.L., contribution au **C.S.R.Q.N.A.** (Le **C.S.L.** fait un don au **C.S.R.Q.N.A.** de tout excédent monétaire dépassant la réserve prudente qu'il s'est fixée).

*****La Région :**

Le comité régional procure des services aux membres d'une même région. Un comité des services locaux (C.S.L.) et un comité des services régionaux (C.S.R.) sont semblables dans leurs buts et leur nature. Un C.S.L. répond aux besoins spécifiques des groupes alors que le C.S.R. répond aux besoins communs de la région du Québec composée de treize C.S.L. Chaque C.S.L. est représenté à la Région par son M.C.R. (Membre du Comité Régional). Les réunions se tiennent pendant une fin de semaine à tous les deux mois : (Janvier, mars, mai, juillet, septembre, novembre)

Les postes à combler au niveau régional sont aussi importants que ceux du C.S.L. et ce sont à nous, les R.S.G. de les faire connaître : Le C.E. : coordonnateur et adjoint, secrétaire et adjoint, trésorier et adjoint, D.R. et adjoint. (Délégué Régional), ainsi que les coordonnateurs et adjoints des sous-comités régionaux.

Elle comprend, outre le Comité exécutif, les Sous – Comités suivants :

SOUS-COMITÉ RÉGIONAL D'INFORMATION-PUBLIQUE (S.C.R.I.P.)

Le sous-comité concilie le travail fait par les différents sous-comités locaux et s'occupent des projets affectant plus d'un C.S.L.

SOUS-COMITÉ RÉGIONAL DE DISTRIBUTION ET DES PUBLICATIONS DU QUÉBEC (S.-C.R.D.P.Q.)

Le sous-comité commande la littérature au W.S.O., s'occupe de la mise en page et de l'impression de la liste des réunions régionales et distribue la littérature aux différents C.S.L.

SOUS-COMITÉ RÉGIONAL HÔPITAUX ET PRISONS (S.C.R.H.P.)

Le sous-comité concilie le travail fait par les sous-comités H. et P. des différents C.S.L.

SOUS-COMITÉ RÉVISION ET TRADUCTION

Le sous-comité s'assure que la traduction française de la littérature est adaptée au langage N.A.

SOUS-COMITÉ RÉGIONAL APPEL À L'AIDE (S.C.R.A.A.)

Le sous-comité coordonne le service téléphonique dont le but premier est de référer le nouveau à sa première réunion de N.A.

LES SOUS-COMITÉS CONGRÈS

C.R.Q.N.A. (Congrès régional du Québec de Narcotiques Anonymes)
Le sous-comité structure le congrès régional.

C.J.N.A. (Congrès des jeunes de Narcotiques Anonymes)
Le sous-comité structure le congrès des jeunes.

TOUS LES SOUS-COMITÉS TIENNENT UNE RÉUNION MENSUELLE.
(Voir la liste des réunions régionales ou le rapport du M.C.R. de votre C.S.L.)

LES SERVICES MONDIAUX

Les services mondiaux sont une structure administrative qui répond aux problèmes et aux besoins de N.A. dans son ensemble et qui est offerte aux membres, aux groupes et à la société. Les buts des services mondiaux sont la communication, la coordination, l'information et ils servent de guide. Ces services sont offerts pour que les groupes et les membres puissent mieux transmettre le message de rétablissement et, par conséquent, que notre programme de rétablissement soit plus accessible aux dépendants partout à travers le monde. Les services mondiaux c'est :

Le Bureau des Services Mondiaux (W.S.O.) : une des fonctions du W.S.O. est de relier les groupes et les membres en une seule fraternité. Une autre de ses fonctions est de publier et de distribuer la littérature.

La Conférence des Services Mondiaux (W, S, C.) ; c'est le centre nerveux de notre fraternité. C'est là que toutes les régions du monde se rencontrent une fois tous les deux ans. C'est le D.R. qui représente une région.

Les services mondiaux c'est aussi :

Les gardiens des traditions. (trustees)
Le comité des publications.
Le comité révision et traduction.
Le comité évènement.
Les relations publiques.
La relation avec la fraternité.

On peut communiquer avec les Services Mondiaux.

World Services of Narcotics Anonymous Inc. (Services Mondiaux de N.A. Inc.)
P.O. Box 9999
Van Nuys, CA 91409-9099
United States

Phone : (818) 773-9999
Fax ; (818) 700-0700

Site Web: [http:// www.na.org /](http://www.na.org/)

Donc, le RSG ne peut combler tous les besoins de la structure de service. Nous devons amener notre conscience de groupe à maintenir ses responsabilités face à la structure. Nous comprenons un peu plus que le mandat du RSG ne se résume pas à son intervention hebdomadaire.

Le mandat du RSG

Oui, les groupes ont créé une structure de service en place et celle-ci est entièrement redevable envers eux mais ces derniers ont la responsabilité et le mandat de fournir toutes les ressources nécessaires pour qu'elle puisse accomplir son mandat.

- 1. RESSOURCES SPIRITUELLES : Les ressources les plus importantes que les groupes procurent à la structure de service sont de nature presque exclusivement spirituelle : il s'agit de leurs idées et de leur conscience. Si elles lui font défaut, la structure de service ne peut savoir quelles missions accomplir, ni si celles-ci correspondent bien à ce que souhaitent les groupes. C'est le moment de demander à la conscience de groupe de se prononcer. En tant que RSG, nous devons amener la conscience de notre groupe à discuter de service. Par leurs idées et leurs directives, les groupes guident la structure de service dans l'accomplissement de ses tâches. En exprimant leurs besoins et leurs préoccupations, les groupes exercent leur autorité sur la structure de service qu'ils ont créée.*
- 2. RESSOURCES HUMAINES : Tout commence ici pour nous, car c'est ici que nous avons été élus par une conscience de groupe. C'est ici que nous avons eu le mandat de parler au nom d'un groupe et c'est ici que nous sommes redevable. D'autres ressources nous sont vitales : ce sont les personnes qui donnent de leur temps pour faire fonctionner les services. Sans elles, nos conseils et nos comités de service ne pourraient exister, encore moins être en mesure de servir. La responsabilité du groupe vis-à-vis de la structure de service est d'élire un représentant au service du groupe (RSG) qui sert au mieux les intérêts du groupe et de la fraternité de NA dans son ensemble. Ainsi, le groupe a la capacité d'influer sur les services de NA, directement ou indirectement, par le biais de ce représentant choisi avec soin et auquel il apportera régulièrement son soutien et ses directives. Ce faisant, le groupe exerce une grande part de sa responsabilité et de son autorité auprès des services de NA.*
- 3. RESSOURCES FINANCIÈRES : En premier lieu, cette réunion permet au groupe de faire le bilan du mois : le montant de la septième étape, les dépenses, le nombre de présences, etc. Nous réglons les formalités pour le mois suivant et quelques fois, nous avons des propositions qui touchent notre groupe. C'est ici que nous constatons si notre groupe est en santé. Souvent la conscience de groupe est consciente que les surplus monétaires doivent retourner à la structure de service, donc notre contribution financière se fait. L'argent est nécessaire au fonctionnement des services de NA. Sans argent, nos lignes téléphoniques d'appel à l'aide (permanences téléphoniques) ne pourraient exister, aucune liste de réunions, aucune publication ne pourrait être éditée, nos réunions dans les hôpitaux et les prisons manqueraient de dépliants et les serveurs des Relations publiques ne pourraient diffuser les dépliants présentant notre fraternité. Les groupes créent une structure de service pour accomplir certaines missions, ils sont également responsables de la financer. Deuxième principe*

Cela semble considérable, mais notre première responsabilité en tant que RSG est de favoriser la communication dans notre conscience de groupe. Pour que cette communication soit efficace, la conscience de groupe doit être informée.

Truc du RSG à sa réunion d'affaires

- Faites un retour sur votre dernier CSL, dites-en assez pour piquer la curiosité des membres. Les questions viendront.
- Parlez des propositions à venir. Faites valoir votre position à la conscience de groupe et demandez-lui ce qu'elle en pense. Demandez-lui quel vote prendre au prochain CSL. Il y aura débat et cela peut se solder par un vote de conscience.
- Vous pouvez aussi faire part des problématiques de la structure; en mettant en relief certains problèmes, la conscience de groupe pourra amener des suggestions ou des propositions.
- N'oublions pas que les membres qui restent pour les réunions d'affaires ont souvent un intérêt plus marqué pour le service.

Ce qui importe le plus, c'est d'être bien préparé, car tout comme notre intervention hebdomadaire, le temps est toujours un facteur qui nous restreint. Nous pouvons nous servir du dernier procès-verbal du CSL, ainsi que des rapports fournis par les différentes instances de service. De préférence, nous devons nous construire un système d'archives de toute la documentation importante touchant la structure de service.

Le RSG à sa réunion hebdomadaire

- *Et maintenant la parole est au RSG...* Nous sommes en avant, nous avons plein d'information à donner, par où commencer ? **Le RSG via son intervention doit transmettre aux membres qui assistent à sa réunion le désir de servir la fraternité.** En tant que RSG, nous sommes la base dans la structure de service alors la question suivante se pose : quelle image donnons-nous du service dans **NARCOTIQUES ANONYMES** ? Et chaque RSG donne une image du service qu'il en soit conscient ou non.
- Quand nous prenons la parole en tant que RSG, nous ne sommes pas simplement là en tant que membre, nous sommes en plus, un serviteur dans le groupe. Il est important de se rappeler que nous sommes la troisième personne à prendre la parole officiellement depuis le début de la réunion donc le nouveau sera attentif. Que disons-nous au nouveau pour lui souhaiter la bienvenue dans la fraternité ? Quel message transmettons-nous à ce moment même via notre intervention ?
- Notre rôle est très important et souvent nous en sommes peu conscients. Nos responsabilités sont grandes, car c'est via notre implication que la fraternité dans son ensemble souhaite faire part de ses besoins.
- En tant que membre officier d'un groupe, nous avons tous des responsabilités. En tant que RSG, notre responsabilité va bien au-delà de donner des nouvelles avant la pause-café. Nous devons nous assurer que notre groupe respecte les traditions dans son ensemble et que ce dernier, accompli la tâche spécifique qui lui revient clairement décrite dans notre cinquième tradition.

Oui, en tant que groupe, nous sommes autonomes, nous sommes libres de décider des lieux où notre réunion se tiendra, la journée, l'heure ou le format. Nous sommes libres de donner à notre groupe une personnalité qui lui est propre et qui se distingue des autres groupes, nous ne cherchons pas l'uniformité via l'esprit du groupe, mais bel et bien via notre but commun : transmettre le message au dépendant qui souffre encore. Troisième principe

- Il y a quelques questions que le groupe doit se poser en tant qu'entité à part entière. Combien de nouveaux membres se joignent à nous via notre groupe ? Comment le groupe prend-il soin du nouveau venu ? Notre message est-il celui du programme ou mettons-nous l'emphase sur d'autre sujet à la mode ? La responsabilité du RSG est grande, car ce dernier doit s'assurer que le groupe qu'il sert, respecte les traditions et que le but du groupe n'est pas altéré.

RÉSUMONS

Au cours de notre intervention hebdomadaire, nous devons informer tous les membres des besoins de la fraternité dans son ensemble. Cela est considérable en soi, c'est pourquoi, il est nécessaire de bien répartir ces informations, car l'attention des membres pour notre intervention ne dépassera pas trois minutes. De plus, les membres de la fraternité entendront les mêmes nouvelles pendant un mois donc l'intérêt est déjà minimisé. Il est important que chaque RSG développe sa propre façon de faire, mais il est aussi vital que le message soit transmis.

LA PAROLE EST AU RSG

Voici une façon de procéder pour les interventions hebdomadaires du RSG pour une durée de cinq semaines. Il est important de répartir les nouvelles selon leur date et la semaine en cours.

1^{re} SEMAINE : suite au CSL, cette semaine sert de bilan

- Parlez du dernier CSL : mentionnez ce qui vous a plu ; essayez de transmettre ce que vous avez personnellement reçu de cette réunion, car la littérature nous raconte que le service nous donne.
- Parlez des postes qui ont été comblés.
- Parlez des changements positifs qui ont eu lieu au courant du mois dernier dans les sous-comités, dans les groupes, etc.
- Parlez des groupes qui ont un besoin urgent, car c'est durant le mois en cours qu'ils ont besoin de support.
- Parlez des autres groupes : les anniversaires, les changements particuliers, etc.
- Choisissez un sous-comité précis (**la rotation est importante**) : parlez de son mandat et de son rôle dans la structure de service. S'il y a lieu, faite le lien avec le sous-comité régional : **H&P, Littérature et Relation publique**. Par cette façon de procéder, nous venons de parler des besoins de deux sous-comités en peu de temps et nous avons permis aux membres de faire un lien entre eux.

2e SEMAINE :

- Parlez des groupes qui sont dans le besoin.
- Mentionnez les activités qui ont lieu au cours de la semaine.
- Sélectionnez le sous-comité dont vous voulez parler.

3e SEMAINE :

- Parlez de votre groupe.
- Parlez des groupes qui sont dans le besoin.
- Rappelez que c'est la semaine de la réunion mensuelle du CE du CSL.
- Mentionnez les activités qui ont lieu au cours de la semaine.
- Sélectionnez le sous-comité dont vous voulez parler.

4e SEMAINE :

- Faites une synthèse des postes vacants dans les différents sous-comités : référez les membres à la liste de réunion afin de faciliter votre tâche.
- Soulignez les besoins spécifiques de la région, s'il y a lieu.
- Soulignez les activités de la semaine ou à venir, s'il y a lieu.

5e SEMAINE :

- Rappelez que c'est la semaine de la réunion mensuelle du CSL.
- Vous pouvez terminer le mois en lisant un passage de littérature traitant de service.

Petits trucs

- Visitez les sous-comités, la région ou toute autre instance de service afin de pouvoir être plus à l'aise quand vous parlez de ceux-ci et de leurs besoins.
- Utilisez les rapports des différentes instances de services pour expliquer les besoins de la structure.
- Il est suggéré d'être préparé afin d'avoir une intervention efficace et intéressante.

Le RSG à la réunion du CSL

La priorité du CSL est de réunir toutes les consciences de groupe qu'il dessert afin de pouvoir répondre à leurs besoins. Cette instance de service sert les groupes via les différents sous-comités mis en place.

Responsabilités de RSG

1. La responsabilité du RSG à cette réunion est de prendre connaissance de toutes les activités de service mises en exécution par la structure de service afin de répondre à notre but premier. En d'autres mots, il devient les oreilles de sa conscience de groupe.
2. Le RSG prend connaissance de tous les besoins de la structure de service afin de communiquer ces informations à l'ensemble des membres de la fraternité.
3. Le RSG devient la porte-parole de son groupe, **il parle au nom de sa conscience de groupe.**

4. Le RSG fait part des besoins de son groupe à l'ensemble de la fraternité. Il fait rapport de l'état de son groupe.

Puisque les groupes ont décidé de déléguer à la structure de service la responsabilité de faire croître la fraternité au niveau local, régional et même mondial. Le RSG devient par le fait même, l'outil indispensable à la structure de service pour maintenir la base de la structure de service. (Quatrième principe)

Comme nous avons pu le constater, le poste de représentant au service du groupe comporte plusieurs facettes, car il est tantôt porte-parole et tantôt décideur.

Donc nous devons toujours garder en tête que notre priorité est de conserver nos groupes ouverts afin d'accueillir le nouveau venu. Donc, maintenant, nous pouvons débiter notre atelier en nous demandant comment toutes les consciences de groupe réunies aujourd'hui peuvent mettre leurs efforts en commun pour maintenir notre CSL dans son rôle actif pour transmettre le message aux dépendants qui souffrent encore ?

Merci de votre attention. Bonne tâche de Représentant des Services du Groupe !